

## テイクアウト・デリバリー注文システム利用規約

### 第1条（定義）

本利用規約における用語は以下のとおりとします。

- （1）当社：株式会社グリーンズ
- （2）レストラン：当社が運営する飲食店
- （3）テイクアウト：お客様が店内ではなく店外で食事をするために、お客様自らがレストランに商品を取りに行き、レストランが料金と引き換えに商品を渡すシステム
- （4）デリバリー：お客様が店内ではなく店外で食事をするために、レストラン又はレストランから委託を受けた者がお客様に商品を届けるシステム
- （5）本サービス：LINE 公式アカウントを利用した株式会社コネクター・ジャパンが提供する自動注文管理システムを通じて当社が提供しているテイクアウト商品及びデリバリー商品の注文サービス
- （6）会員：本サービスに会員登録を行った利用者
- （7）利用者：会員、会員以外を含めた本サービスを利用するすべてのお客様

### 第2条（目的）

当社は、本サービスを使用する権利を本利用規約に基づき利用者に許諾します。利用者が本サービスの利用を開始した場合、利用者は本規約に同意したものとします。

### 第3条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、会員情報及び利用者情報を以下に定めるほか、当社の個人情報保護方針（<https://www.greens.co.jp/privacy/>）に従って取り扱うものとします。
2. 本サービス利用にあたり提供された個人情報は、下記の場合に使用します。
  - （1）本サービスの注文やキャンセルの受付、又は実際のご利用に関わる業務を遂行する場合
  - （2）本サービスの注文やキャンセルを承る際に、利用者様の特定をする場合
  - （3）緊急等時に、利用者様と連絡をとる場合
  - （4）利用者様からのご質問、ご要望などに返事を差し上げる場合
  - （5）利用者様へ当社からの情報をご案内する場合
  - （6）利用者様のご利用履歴の把握
  - （7）当社のサービス向上のための統計処理
  - （8）その他、当社が提供するサービスにおいて、お客様を特定する必要がある場合
3. 本サービス利用にあたり提供された個人情報は、以下のとおり取り扱います。
  - （1）当社は、前項に定める使用目的以外の目的で個人情報を使用したり、下記の場合を除き正当な理由がない限り、個人情報を第三者に提供しません。
    - ①お客様の同意を頂いた場合
    - ②適切な保護処置を講じた上で、個人情報を含むデータ処理やコンピュータシステムの保守管理等に必要な業務を委託する場合
    - ③デリバリー商品の配達を当社基準に適合した第三者に委託する場合
    - ④法令に基づき吏員の要求があった場合
    - ⑤利用者様又は公衆の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合
  - （2）当社が運営する飲食店間で会員様及び利用者様の個人情報を共有しません。ただし、以下の場合に限り、当社が運営する飲食店間で会員様及び利用者様の個人情報を共有し、必要な措置をとる場合があります。

①会員様若しくは利用者様が、本規約の定めにした行為をしたことに伴い、ご利用履歴の把握、ご登録情報の照会をする場合。

②会員様若しくは利用者様が、本規約の定めにした行為をし、本規約 7 条に定める措置をとる場合

4. 当社は次のとおり個人情報を管理するものとします。

- (1) 第 1 項に定める「個人情報保護方針」のもと、個人情報の保護の重要性を認識し安全管理に取り組みます。
- (2) 個人情報を取り扱う部署及び、その情報を必要とする業務に関わる従業員が、責任を持って取り扱い、外部への漏洩、改ざんを防ぎます。
- (3) 個人情報の照会、訂正、抹消の依頼があった場合には、利用者様を特定する情報をお伺いし、対応します。
- (4) 個人情報に関するお問合せ、相談窓口を次のとおり定めます。

個人情報ご相談窓口 株式会社グリーンズ グリーンズホテルズ営業本部

〒510-0067 三重県四日市市浜田町 5 - 3

TEL:059-351-3813 メール：[mail@greens.co.jp](mailto:mail@greens.co.jp)

#### 第 4 条（本サービスの利用）

1. 本サービスの利用料は無料です。ただし、本サービスを利用して商品を購入する場合は、その購入代金が必要となります。また、本サービスを利用して商品を注文後、規定のタイミングを超えてキャンセルした場合はキャンセル料金をお支払いいただく場合があります。
2. 本サービスの接続に係る費用は、利用者様又は会員様のご負担となります。
3. 当社は、理由の如何によらず、本サービスが利用できなくなること、又は本サービスのシステム上の不具合により発生したすべての損害に対して、当社の故意又は重過失の場合を除き一切の責任を負いません。
4. デリバリー商品をご注文の場合、天候や交通状況、その他の事由により配達が遅れる場合があります。これにより発生したすべての損害に対して、当社の故意又は重過失の場合を除き当社は一切の責任を負いません。
5. 会員様は、会員情報を正確に登録し、本サービスを利用し注文する前に、最新の情報であるか確認をしてください。実際の住所又は電話番号等の情報と本サービスに登録された会員様の情報が異なることにより、テイクアウトまたはデリバリー商品の提供が不能となった場合、又はご希望と異なる提供となったとしても、当社は一切の責任を負いません。
6. 火災、停電、天災などの不可抗力により本サービスの提供または商品のご提供ができなくなる場合があります。これにより発生したすべての損害に対して、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 5 条（ご注文、キャンセル）

1. 本サービスを通して注文をする場合、利用者様の LINE 公式アカウント上に注文完了の表示がされると同時に、レストランがご注文情報を受け取ります。これをもってご注文の成立とします。
2. デリバリー商品をご注文の場合、ご注文前に、配達可能エリアをご確認ください。配達可能エリア外の場合、注文完了後でも、ご注文をお断りする場合があります。
3. テイクアウト商品をご注文の場合、お受け取りの際に、注文画面のご提示をお願いする場合があります。
4. ご購入商品は、商品に記載の消費期限・保存方法をご確認の上、期限内にお召し上がりください。
5. ご注文のキャンセルをされる場合は、利用者様ご自身で本サービスを通してキャンセル手続きをしてください。6. 受取日時当日にキャンセルされた場合は、当該予約に対する全額分のキャンセル料を請求します。

#### 第 6 条（当社による注文のキャンセル）

当社は、利用者様が以下のいずれかの事由に該当する場合には、ご注文の受付を解除することができるものとします。

- (1) 利用者様が本規約に違反した場合

- (2) デリバリーのご注文の場合で、配達エリア外へのお届けをご希望の場合
- (3) デリバリーのご注文の場合で、お届け先不明や登録連絡先へのご連絡がつかず、商品の配送が完了しない場合
- (4) デリバリーのご注文の場合で、お届け先が不在の場合
- (5) 商品の欠品により、注文商品のご提供ができない場合
- (6) 利用者様が反社会的勢力等に該当すると認め得る事情が判明した場合
- (7) 利用者様が商品の購入代金をお支払いいただけない場合

#### 第7条（禁止事項）

本サービスのご利用にあたり、利用者様は以下の行為を行わないものとします。違反した場合には、当社の運営する全てのレストランにおける利用者様の本サービスの利用を予告なくお断りさせていただくほか、会員としての登録を抹消させていただく場合があります。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 会員登録時に、虚偽の利用者情報を登録する行為
- (3) 未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人が法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ることなく、本サービスを利用し、または会員として登録する行為
- (4) 本サービスにより購入した商品の転売、その他本サービス上の権利の譲渡
- (5) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力に該当し、又はそれらへの協力、関与等を行っている当社が判断する者が、本サービスを利用し、または会員として登録する行為
- (6) 自ら又は第三者を利用して、当社またはレストランの従業員に対して行う、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を棄損する行為
- (7) 本サービスの運営または当社の業務を妨げるまたは妨げる恐れのある行為
- (8) 他のお客様の迷惑になる行為
- (9) 以前に、本サービスの規約その他の当社との契約に違反し、又はその関係者であると当社が判断する者が、本サービスを利用し、又は会員として登録する行為

#### 第8条（本サービスの提供の変更・停止・中断・終了）

本サービスのすべて又は一部を、利用者様に事前に通告することなく変更・停止・中断・終了することができるものとします。ただし、既に利用者より注文され、注文が成立している予約については、本サービスの変更・停止・中断・終了後も引き続き効力を有するものとします。なお、本サービスの変更・停止・中断・終了等によって生じた損害について、当社の故意又は重過失の場合を除き当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条（免責事項）

当社は、本サービスの接続環境等に関して保証するものではありません。

本サービスが提供する情報、発信する内容については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条（利用規約の変更）

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本規約を随時変更できるものとします。本規約が変更された後は、変更後の本規約が適用されます。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係

る事情に照らして合理的なものであるとき。

#### 第 11 条（準拠法及び管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関して生じる一切の紛争については津地方裁判所又は津簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

2022 年 10 月 8 日制定

2023 年 5 月 19 日改定